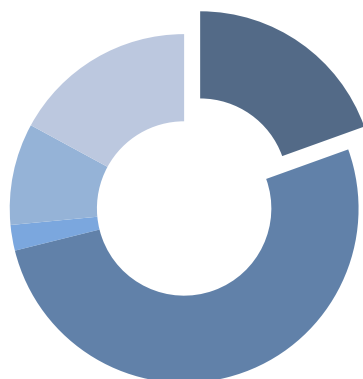


## Clients résidentiels en Wallonie - 03/2020 - Tarifs TVAC

### Votre facture d'énergie

Votre facture d'électricité se compose de plusieurs parties\*:



- Coût de l'énergie OCTA+
- Coûts de Réseaux
- Taxes et surcharges fixées par les pouvoirs publics
- Coûts énergie verte
- TVA

\* Basé sur une consommation moyenne de 3.500 kWh/an d'une famille (ayant un compteur monohoraire), et le prix moyen des gestionnaires de réseaux.

### Le coût de l'énergie 100% belge (c€/kWh)

Le coût de l'énergie se compose d'une redevance fixe annuelle et du prix de l'énergie.



|                                                    |                | SMART FIXE                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                | Le prix de l'énergie reste inchangé pour la durée du tarif                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tarif et durée</b>                              |                | 1 an                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Redevance fixe (€/an)                              |                | 75.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Compteur monohoraire                               |                | 5.41                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Compteur bihoraire                                 | Heures pleines | 5.76                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                    | Heures creuses | 4.92                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Compteur exclusif nuit                             |                | 4.92                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Facturation</b>                                 |                | Par poste ou digitale via e-mail ou Zoomit.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Paieement</b>                                   |                | Par domiciliation, virement ou Zoomit.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Service 5 étoiles</b>                           |                | Vous choisissez votre mode de gestion : dans nos bureaux auprès de notre service clientèle, via téléphone ou Online (e-mail, site internet, Facebook, Twitter, Whatsapp).                                                                                                                                  |
| <b>OCTA+ deals</b>                                 |                | Commandez votre mazout chez OCTA+ et profitez d'une réduction exceptionnelle de 30 € TVAC sur chaque commande de 1.000 litres de Mazout+.                                                                                                                                                                  |
|                                                    |                | Demandez votre carte carburant et bénéficiez de belles ristournes dans plus de 1.950 stations en Belgique. Ristourne garantie de 11 cents/litre TVAC sur le prix officiel chez OCTA+, Avia, Power, Gabriëls, Maes, DCB et G&V, ainsi que d'autres conditions avantageuses chez Esso, Lukoil, Q8 et Texaco. |
| <b>Option électricité 100% verte et 100% belge</b> |                | + 0,25 (c€/kWh)<br>Si vous optez pour cette option, vous choisissez non seulement un fournisseur 100% belge mais aussi de l'électricité qui provient exclusivement de sources d'énergie renouvelables belges.                                                                                              |

## Les tarifs des réseaux (c€/kWh)

Ces surcharges sont intégralement reversées aux gestionnaires de réseaux de distribution et de transport.

| Gestionnaire du réseau de distribution | Distribution |                |                |               | Location compteur (€/an) | Transport | Cotisation fédérale | Cotisation sur l'énergie | Redevance raccordement | Tarif prosumer (€/kVA/an) |
|----------------------------------------|--------------|----------------|----------------|---------------|--------------------------|-----------|---------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------|
|                                        | Monohoraire  | Bihoraire jour | Bihoraire nuit | Exclusif nuit |                          |           |                     |                          |                        |                           |
| Région flamande                        |              |                |                |               |                          |           |                     |                          |                        |                           |
| Fluvius Antwerpen                      | 12.02        | 12.02          | 8.97           | 3.04          | 4.62                     | 2.21      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 84.62                     |
| Fluvius Limburg                        | 10.85        | 10.85          | 8.91           | 3.89          | 5.17                     | 2.17      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 79.64                     |
| Fluvius West                           | 10.54        | 10.54          | 8.37           | 3.70          | 5.17                     | 2.23      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 76.51                     |
| Fluvius (Gaselwest)                    | 16.59        | 16.59          | 11.05          | 3.75          | 4.62                     | 2.28      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 105.94                    |
| Fluvius (Imewo)                        | 12.98        | 12.98          | 8.53           | 2.99          | 4.62                     | 2.29      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 86.55                     |
| Fluvius (Intergem)                     | 10.76        | 10.76          | 6.90           | 2.51          | 4.62                     | 2.19      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 72.29                     |
| Fluvius (Iveg)                         | 11.82        | 11.82          | 9.01           | 4.34          | 5.17                     | 2.50      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 86.31                     |
| Fluvius (Iveka)                        | 12.91        | 12.91          | 9.08           | 3.16          | 4.62                     | 1.93      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 85.22                     |
| Fluvius (Iverlek)                      | 13.41        | 13.41          | 9.09           | 3.13          | 4.62                     | 2.14      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 87.42                     |
| Fluvius (Pbe)                          | 13.44        | 13.44          | 10.14          | 5.47          | 5.17                     | 2.25      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 91.52                     |
| Fluvius (Sibelgas)                     | 15.02        | 15.02          | 10.79          | 3.92          | 4.62                     | 2.41      | 0.3181              | 0.2331                   | -                      | 100.77                    |
| Région wallonne                        |              |                |                |               |                          |           |                     |                          |                        |                           |
| Aieg                                   | 7.07         | 7.44           | 5.66           | 4.94          | 26.43                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| Aiesh                                  | 11.63        | 11.97          | 7.73           | 6.62          | 18.08                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| ORES (Brabant wallon)                  | 9.48         | 10.09          | 5.65           | 4.56          | 15.95                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| ORES (Est)                             | 12.85        | 13.72          | 7.77           | 6.24          | 15.95                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| ORES (Hainaut Electricité)             | 10.69        | 11.26          | 7.08           | 6.01          | 15.95                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| ORES (Luxembourg)                      | 11.24        | 11.98          | 6.71           | 5.36          | 15.95                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| ORES (Mouscron)                        | 9.60         | 10.20          | 5.87           | 4.74          | 15.95                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| ORES (Namur)                           | 11.01        | 11.69          | 6.69           | 5.45          | 15.95                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| ORES (Verviers)                        | 13.03        | 13.79          | 8.34           | 6.93          | 15.95                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| Régie de Wavre                         | 11.40        | 12.04          | 9.50           | 9.50          | 21.15                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |
| RESA                                   | 9.16         | 10.31          | 5.27           | 4.48          | 27.12                    | 4.16      | 0.3181              | 0.2331                   | 0.0750                 | -                         |

| Cotisation Fonds Energie (Région flamande) | €/mois |
|--------------------------------------------|--------|
| Basse tension : client domicilié           | 0.43   |
| Basse tension : client non domicilié       | 8.09   |
| Moyenne tension                            | 154.36 |
| Haute tension                              | 900.48 |

## Coûts énergie verte (c€/kWh)

Les coûts énergie verte couvrent les dépenses liées à la production d'énergie renouvelable. Ces tarifs sont déterminés et fluctueront selon les quotas fixés par les Régions .

|                     | Région wallonne | Région flamande |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| Coûts énergie verte | 3.390           | 2.549           |
| Coûts cogénération  | -               | 0.393           |

Les prix affichés du coût de l'énergie sont d'application pour les points de raccordement résidentiels qui disposent d'un compteur avec relevé mensuel ou annuel et un raccordement basse tension. Ils sont valables pour tout contrat signé entre le 01/03/2020 et le 31/03/2020 par un client résidentiel.

Le prix de l'énergie est fixé pour la période d'un an et est renouvelé chaque année. Deux mois avant la fin de votre année tarifaire, vous pouvez consulter votre nouveau prix d'énergie sur [www.octaplus.be](http://www.octaplus.be) – tarifs et documents.

S'il s'avère que l'inscription concerne un point AMR « télé-relevé », la facturation sera établie sur base des consommations et cotations horaires (Belpex \* 1,02)+ 5,85 avec une redevance de 100 €.

La redevance annuelle est calculée pro rata temporis excepté la première année de livraison où elle est due entièrement.

Tous les frais liés à l'utilisation des réseaux, tout comme les taxes, les redevances, les surcharges, sont variables, modifiables et sont intégralement répercutés au client, même rétroactivement. Ces éléments du prix sont ceux approuvés par les Régulateurs au moment de l'élaboration de la carte tarifaire pour un compteur à relevé annuel. En cas de contradiction entre les tarifs d'OCTA+ d'une part et ceux des Régulateurs d'autre part, ce sont ces derniers qui prévalent.