# Luminus Ecoflex Electricité

**(janvier-mars 2020)**
Conditions particulières : **(EEFL2C2.0)**

Consommateurs : **résidentiels**
Type d'énergie : **électricité**
Durée du contrat : **2 ans**

Valable pour les Consommateurs résidentiels avec une consommation d'électricité annuelle < 50 MWh et des raccordements avec relevé annuel. Dans le cas contraire, Luminus se réserve le droit d'adapter votre prix.

## VOS AVANTAGES :

| Économie | Durable | Service |
|---|---|---|
| Vous bénéficiez des baisses des prix du marché. | Electricité 100% verte et gaz neutre en CO2. | Une qualité qui nous vaut 5 étoiles de la part du régulateur. |

## SERVICES INCLUS :

| Luminus EXTRAS! | My Luminus | FactureManager |
|---|---|---|
| Tous vos avantages sur vos marques préférées. | Votre espace client pour gérer tous vos services en ligne. | La flexibilité de paiement et l'assurance d'un budget sous contrôle. |

## VOS PROMOS :

| 300 kWh | - 1,00 cEUR/kWh TVA incl. | - 20,00 EUR TVA incl. |
|---|---|---|
| Gratuits sur votre décompte attribuée après 11 mois. (*) | De remise sur votre consommation jour et nuit pendant 12 mois. (**) | De remise pendant 12 mois. (***) |

Plus d'infos sur **luminus.be**

MON energie
Comparez malin et payez moins

## TARIFS :

Composition du prix de l'énergie

1. Énergie fournie par Luminus
2. Coût de transport de l'énergie
3. Taxes et redevances
4. TVA 21%

## ORIGINE DE VOTRE ÉNERGIE :

| | Dernière origine approuvée par: | Energies renouvelables | Nucléaires | Gaz naturel (et autres combustibles fossiles) | Installations de cogénération de qualité |
|---|---|---|---|---|---|
| FL | Le produit gue vous utilisez | 100,00% | - | - | - |
| | L'énergie fournie par Luminus | 38,40% | 41,10% | 20,50% | - |
| WAL | Le produit gue vous utilisez | 100,00% | - | - | - |
| | L'énergie fournie par Luminus | 37,20% | 41,90% | 20,90% | - |

Pour des informations sur les conséquences pour l'environnement en ce qui concerne les émissions CO2 et déchets radioactifs de la production d'électricité à partir de différentes sources d'énergie, consultez les sites www.climat.be et www.ondraf.be.

### 1 Prix de l'énergie fournie par Luminus (TVA incl.) :

| | Compteur mono-horaire | Compteur bi-horaire | | Compteur exclusif nuit |
|---|---|---|---|---|
| | | Jour | Nuit | |
| Énergie (c€/kWh) | 7,34 | 8,17 | 6,28 | 6,28 |
| Redevance fixe (€/an)[1] | 78,65 | 78,65 | | - |

| | FL | WAL |
|---|---|---|
| Coûts énergie verte (c€/kWh)[2] | 2,53 | 3,29 |
| Coûts cogénération (c€/kWh)[2] | 0,39 | - |

1 Pour plus d'informations, voir ci-dessous : 'Informations sur votre tarif'.
2 Les coûts de l'électricité verte et les coûts de la cogénération sont adaptés en fonction des modifications législatives. Les montants mentionnés dans les présentes conditions sont valables pour le trimestre en cours. Vous trouverez de plus amples informations sur www.luminus.be.

(*) En tant que nouveau client, vous bénéficiez d'une remise de 300 kWh gratuits (sur les coûts énergétiques) sur votre décompte pour la conclusion d'un contrat Luminus Ecoflex Electricité en mars 2020. Ce montant est calculé sur la base d'un tarif moyen pour les coûts énergétiques et est attribé après 11 mois.
(**) En tant que nouveau client, vous bénéficiez d'une remise de 1 cEUR/kWh TVA incl., non-valable sur un compteur exclusif nuit, sur votre consommation jour et nuit pendant 12 mois pour la conclusion d'un contrat Luminus Ecoflex Electricité en mars 2020. Cette remise sera répartie au pro rata sur vos prochains décomptes.
(***) En tant que nouveau client, vous bénéficiez d'une remise de 20,00 EUR TVA incl. pendant 12 mois pour la conclusion d'un contrat Luminus Ecoflex Electricité en mars 2020. Cette remise sera répartie au pro rata sur vos prochains décomptes.

## 2 Coûts du transport de l'énergie :

| | Gestionnaire de réseau | Coûts de distribution (c€/kWh) | | | | Coûts de transport (c€/kWh) | Activité de mesure et de comptage / Terme fixe GRD (€/an) | Cotisation fédérale (c€/kWh)(*) | Tarif prosumer (€/kW/an)(**) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Compteur mono-horaire | Compteur bi-horaire Jour | Compteur bi-horaire Nuit | Exclusif nuit | | | | |
| FL | Fluvius (Gaselwest) | 16,59 | 16,59 | 11,05 | 3,75 | 2,28 | 4,62 | 0,3181 | 105,94 |
| | Fluvius (Imewo) | 12,98 | 12,98 | 8,53 | 2,99 | 2,29 | 4,62 | 0,3181 | 86,55 |
| | Fluvius (Infrax West) | 10,54 | 10,54 | 8,37 | 3,70 | 2,23 | 5,17 | 0,3181 | 76,51 |
| | Fluvius (Intergem) | 10,76 | 10,76 | 6,90 | 2,51 | 2,19 | 4,62 | 0,3181 | 72,29 |
| | Fluvius (Iveg) | 11,82 | 11,82 | 9,01 | 4,34 | 2,50 | 5,17 | 0,3181 | 86,31 |
| | Fluvius (Iveka) | 12,91 | 12,91 | 9,08 | 3,16 | 1,93 | 4,62 | 0,3181 | 85,22 |
| | Fluvius (Iverlek) | 13,41 | 13,41 | 9,09 | 3,13 | 2,14 | 4,62 | 0,3181 | 87,42 |
| | Fluvius (Pbe) | 13,44 | 13,44 | 10,14 | 5,47 | 2,25 | 5,17 | 0,3181 | 91,52 |
| | Fluvius (Sibelgas) | 15,02 | 15,02 | 10,79 | 3,92 | 2,41 | 4,62 | 0,3181 | 100,77 |
| | Fluvius Antwerpen | 12,02 | 12,02 | 8,97 | 3,04 | 2,21 | 4,62 | 0,3181 | 84,62 |
| | Fluvius Limburg | 10,85 | 10,85 | 8,91 | 3,89 | 2,17 | 5,17 | 0,3181 | 79,64 |
| WAL | AIEG | 7,07 | 7,44 | 5,66 | 4,94 | 4,16 | 26,42 | 0,3181 | - |
| | AIESH | 11,63 | 11,97 | 7,73 | 6,62 | 4,16 | 18,08 | 0,3181 | - |
| | ORES (Brabant Wallon) | 9,48 | 10,09 | 5,65 | 4,56 | 4,16 | 15,95 | 0,3181 | - |
| | ORES (EST) | 12,85 | 13,72 | 7,77 | 6,24 | 4,16 | 15,95 | 0,3181 | - |
| | ORES (Hainaut Electricité) | 10,69 | 11,26 | 7,08 | 6,01 | 4,16 | 15,95 | 0,3181 | - |
| | ORES (Luxembourg) | 11,24 | 11,98 | 6,71 | 5,36 | 4,16 | 15,95 | 0,3181 | - |
| | ORES (Mouscron) | 9,60 | 10,20 | 5,87 | 4,74 | 4,16 | 15,95 | 0,3181 | - |
| | ORES (Namur) | 11,01 | 11,69 | 6,69 | 5,45 | 4,16 | 15,95 | 0,3181 | - |
| | ORES (Verviers) | 13,03 | 13,79 | 8,34 | 6,93 | 4,16 | 15,95 | 0,3181 | - |
| | TECTEO RESA | 9,16 | 10,31 | 5,27 | 4,48 | 4,16 | 27,12 | 0,3181 | - |
| | WAVRE | 11,40 | 12,04 | 9,50 | 9,50 | 4,16 | 21,15 | 0,3181 | - |

**(*)** TVA non applicable.
**(**)** Max 10 kW. Pour les propriétaires de panneaux solaires auxquels s'applique la nouvelle tarification des réseaux, cette redevance est calculée sur la base du prélèvement brut d'électricité. Dans ce dernier cas, la nouvelle redevance de réseau peut différer du "Tarif prosumer" indiquée dans ces conditions particulières.

## 3 Taxes et redevances :

| | FL | WAL |
|---|---|---|
| Cotisation Fonds énergie (*) (€/mois) | | |
| Basse tension non résidentiel | 8,0900 | - |
| Basse tension résidentiel | 0,4300 | - |
| Cotisation sur l"énergie (c€/KWh) | 0,2331 | 0,2331 |
| Redevance de raccordement (*)(**) (c€/KWh) | - | 0,0750 |

**(*)** TVA non applicable. **(**)** Non applicable sur les premiers 100 kWh. Cette redevance est majorée d'un montant forfaitaire de € 0,075.

MON energie
Comparez rapidement et facilement

## INFORMATION SUR VOTRE TARIF :

**Index (HTVA)** : (1/3 Endex 12-12-12 + 1/3 Endex 12-0-12 + 1/3 Endex 3-0-3) = 50,10
EMarketCWE = (1/3 Endex 12-12-12 + 1/3 Endex 12-0-12 + 1/3 Endex 3-0-3)
**Formules tarifaires pour le coût de l'énergie (HTVA) :**
Jour (compteur de jour) = 0,11 x (1/3 Endex 12-12-12 + 1/3 Endex 12-0-12 + 1/3 Endex 3-0-3) + 0,59
Jour (compteur de jour et de nuit) = 0,12 x (1/3 Endex 12-12-12 + 1/3 Endex 12-0-12 + 1/3 Endex 3-0-3) + 0,60
et nuit = 0,10 x (1/3 Endex 12-12-12 + 1/3 Endex 12-0-12 + 1/3 Endex 3-0-3) + 0,35
Exclusif nuit = 0,10 x (1/3 Endex 12-12-12 + 1/3 Endex 12-0-12 + 1/3 Endex 3-0-3) + 0,35
Les montants mentionnés sont arrondis. Votre tarif sera indexé tous les trimestres. Les trimestres commencent le 1er janvier, 1er avril, 1er juillet et 1er octobre. La méthode de calcul, ainsi que les valeurs de l'index et de ses composantes, sont publiées sur le site www.luminus.be. Nous nous réservons le droit d'utiliser de nouveaux paramètres ou de nouvelles composantes pour calculer la formule du prix si les paramètres actuels viennent à changer, sont supprimés ou s'ils devaient ne plus être disponibles. Luminus s'efforcera de maintenir le prix moyen au même niveau. Le coût de l'énergie, qui varie en fonction de l'évolution des paramètres composant la formule tarifaire indexée, est calculé sur base de l'index applicable durant la période pour laquelle vous êtes facturés lors du décompte de votre consommation réelle. Les montants mentionnés dans votre décompte peuvent dès lors varier par rapport aux prix ci-dessus. La redevance fixe est une redevance annuelle forfaitaire par raccordement au réseau d'électricité qui couvre tous les coûts d'exploitation fixes de Luminus. Pendant la première année où le client est chez Luminus pour un contrat de fourniture d'électricité, le client est tenu de verser l'intégralité de la redevance fixe par raccordement au réseau d'électricité, même s'il demande une rupture anticipée de son contrat. À partir de la deuxième année, la redevance fixe est uniquement imputée au prorata de la durée effective de la relation contractuelle entre le client et Luminus pour la fourniture d'électricité. La redevance fixe est imputée à chaque décompte ou décompte de clôture. Les coûts d'utilisation des réseaux mentionnés ci-dessus sont les coûts approuvés par les régulateurs régionaux (VREG, CWaPE et BRUGEL) et les valeurs des taxes, redevances, cotisations et surcharges sont les valeurs les plus récentes connues au moment de l'édition de ces conditions particulières. Les éventuelles modifications de ces éléments vous seront intégralement refacturées au prix coûtant.
Luminus vous garantit une électricité provenant exclusivement de sources d'énergie renouvelables pendant toute la durée de votre contrat.

## DUREE DE VOTRE CONTRAT :

Si le point de fourniture est situé en Région flamande ou en Région wallonne, votre contrat a une durée de 2 ans et sera automatiquement prolongé pour des périodes successives de 2 ans.
Si vous êtes un nouveau client Luminus, ce contrat entrera en vigueur à la date de début de fourniture. Si vous êtes déjà client chez Luminus pour votre électricité pour le Point de fourniture et conformément à l'article 11.4 des Conditions générales, souhaitez passer au contrat Luminus Ecoflex Electricité , le nouveau contrat entrera en vigueur 21 jours calendrier après la date de signature, sauf si une autre date est convenue en concertation avec nous.
L'article 4.3 des Conditions générales demeure inchangé.

Si vous n'êtes pas encore client chez Luminus, votre contrat chez Luminus doit débuter au plus tard 4 mois après la signature. Si tel n'est pas le cas, Luminus est en droit de refuser votre demande de contrat ou de vous faire une nouvelle proposition de contrat.

## PAIEMENT ET MODE D'ENVOI DE VOS FACTURES :

Vous choisissez votre mode de paiement (domiciliation ou virement) et la fréquence de facturation (mensuelle, bimestrielle ou trimestrielle). Si vous n'avez pas encore de domiciliation mais décidez d'opter pour ce mode de paiement, vous bénéficiez d'une réduction unique de 10 € (TVA incl.) et vous ne recevrez plus que votre décompte annuel et donc plus de factures d'acompte. Toutes vos factures seront cependant disponibles en ligne via la zone self-service sur www.luminus.be. Si vous souhaitez quand même recevoir toutes vos factures, cette réduction n'est pas d'application.
Vous choisissez le mode d'envoi de vos factures : par courrier ou par voie digitale (par email ou via le service Zoomit disponible dans votre programme d'Internet banking habituel). Si vous souhaitez recevoir vos factures Luminus par voie digitale, vous bénéficiez d'une réduction unique de 10 € (TVA incl.) sur votre prochain décompte.
Les réductions pour la domiciliation et la facture digitale ne sont pas cumulables. Si vous vous approvisionnez en électricité et en gaz chez nous, cette réduction n'est applicable qu'une seule fois. En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. En cas de défaut de paiement dans le délai prévu par le rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Une lettre de rappel est facturée 8 EUR (dans la Région de Bruxelles-Capitale : 7,50 EUR) et une mise en demeure 15 EUR. En cas de paiement tardif, vous êtes en outre tenu au paiement d'intérêts de retard au taux d'intérêt légal. Si nous avons transmis votre facture à un tiers, vous êtes également redevable d'une indemnisation forfaitaire de 10 % sur chaque montant impayé, avec un minimum de 55 EUR, en dédommagement des frais de recouvrement extrajudiciaires, sans préjudice du droit de prouver des dommages et préjudices supérieurs.